

PT-BR — Política de Privacidade (Revisada)

Esta Política de Privacidade (“Política”) é aplicável a todas as informações coletadas pela Papelito e suas afiliadas e subsidiárias (“Papelito”). O objetivo desta Política é fornecer a você informações sobre a coleta, o uso, a manutenção e a divulgação das suas informações pela Papelito.

Tipos de informações que coletamos

A Papelito coleta seus dados diretamente para oferecer a melhor experiência com nossos serviços e produtos. Coletamos suas informações de três formas:

1. por meio dos websites operados pela Papelito;
2. pelo seu uso dos nossos serviços; e
3. a partir de informações que você nos fornece.

Websites operados pela Papelito

Ao visitar qualquer site de propriedade da Papelito, poderemos usar serviços de terceiros para coletar e armazenar informações.

Seu uso dos nossos serviços

Quando você usa ou interage com os serviços ou produtos da Papelito, podemos coletar informações sobre suas interações, quais serviços você utiliza e como os utiliza.

As informações coletadas podem incluir: dados do dispositivo, dados de localização, identificadores exclusivos de aplicativos, cookies e tecnologias semelhantes.

Informações que você nos fornece

Clientes da Papelito: Alguns serviços podem exigir a criação de uma conta. Ao se cadastrar, poderemos solicitar dados pessoais como nome, endereço de e-mail e nome e informações da sua empresa.

Clientes dos clientes da Papelito: Alguns dados solicitados pelos nossos clientes ao utilizarem nossos serviços (por exemplo, formulários) são informações pessoais identificáveis, que podem incluir, sem limitação, seu nome, endereço, telefone, e-mail e nome e informações da sua empresa. Essas informações serão inseridas por você ao utilizar os sites dos nossos clientes.

Usuários do website: Ao preencher nossos formulários, você nos fornece informações que podem incluir, entre outras, seu nome, e-mail, nome e informações da empresa e cargo. Essas informações são fornecidas por você em resposta aos prompts durante o uso dos nossos websites.

Tipos de informações não coletadas

As seguintes informações pessoais **não devem** ser fornecidas por meio dos nossos serviços, e não serão coletadas: dados financeiros (incluindo, entre outros, números de conta bancária e cartão de crédito), números de identificação (como RG, CPF, CNH, passaporte, entre outros) e quaisquer informações consideradas **dados sensíveis** nos termos da **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD**.

Informações que podemos armazenar no seu computador

O software da Papelito pode armazenar certas informações no seu computador por meio de **cookies** ou arquivos semelhantes, o que ajuda a nós e a nossos clientes de várias maneiras. Um cookie é um pequeno arquivo que um website pode enviar ao seu navegador, o qual pode armazená-lo no disco rígido. Se um cookie estiver armazenado, na próxima visita ao mesmo site poderemos reconhecê-lo. Por exemplo, cookies são usados para alinhar melhor seus interesses e preferências. Na maioria dos navegadores, você pode apagar cookies do disco rígido, bloquear todos os cookies ou receber um aviso antes do armazenamento.

Consulte as instruções do seu navegador para entender essas funções. Observe que determinadas funcionalidades do website podem não funcionar se os cookies forem bloqueados. Para mais informações, leia nossa **Política de Cookies**.

Web beacons

Podemos usar **web beacons** sozinhos ou em conjunto com cookies para coletar informações que nos ajudam a acompanhar a existência e/ou a natureza de interações que ocorram por meio dos sites de nossos clientes. Um web beacon é uma imagem eletrônica transparente que pode reconhecer determinados elementos no seu computador, como cookies, quando você visualiza um site conectado a esse recurso. Também podemos usar informações anônimas sobre suas visitas aos sites de nossos clientes para aprimorar produtos e serviços e ajudá-los a fornecer conteúdo útil e relevante sobre produtos ou serviços de seu interesse.

Endereços IP

A Papelito registra automaticamente determinadas informações, que podem incluir suas requisições na web, sua interação com um serviço, o endereço de Protocolo de Internet (IP)

do dispositivo que você utiliza para acessar o website, o tipo e o idioma do navegador e a data e o horário da solicitação.

Residentes no Espaço Econômico Europeu (EEE)

Se você é residente do EEE, possui os seguintes direitos de proteção de dados.

Se desejar acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a eliminação de seus dados pessoais, você pode nos contatar a qualquer momento.

Além disso, você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais, solicitar a restrição do tratamento ou requerer a portabilidade dos dados.

Você tem o direito de optar por não receber comunicações de marketing a qualquer momento, clicando em “cancelar inscrição” nos e-mails de marketing que enviamos.

Da mesma forma, se coletamos e processamos seus dados com base em consentimento, você pode retirar esse consentimento a qualquer momento. A retirada não afetará a licitude do tratamento realizado antes dessa retirada, nem o tratamento fundamentado em bases legais distintas do consentimento.

Você tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de proteção de dados sobre nossa coleta e uso de dados pessoais. Para mais informações, contate a autoridade local competente.

Responderemos a todas as solicitações recebidas para exercício de direitos, conforme a legislação aplicável. Reservamo-nos o direito de manter informações necessárias ao cumprimento de obrigações legais e à execução de nossos contratos.

Opção de exclusão

Se você não deseja que seus dados pessoais sejam coletados, não utilize nosso website ou o de nossos clientes, nem ferramentas fornecidas por qualquer um deles, e solicite a exclusão de seus dados pessoais. Você deve contatar diretamente os clientes para combinar formas alternativas de fornecer as informações necessárias.

Responsabilidade por transferências posteriores — Terceiros

A Papelito pode utilizar agentes/terceiros para prestar serviços em seu nome. Poderemos compartilhar com esses agentes as informações por você fornecidas **exclusivamente** para a execução de serviços à Papelito. Esses terceiros estão vinculados por obrigações de confidencialidade e sujeitos a sanções, incluindo rescisão de contrato e responsabilização, em caso de descumprimento.

Segurança

A Papelito envida seus melhores esforços para garantir a segurança e a privacidade dos dados, incluindo medidas de software e hardware. Isso envolve revisões internas das práticas de coleta, transmissão, armazenamento e processamento de dados, bem como criptografia e medidas físicas para impedir acessos não autorizados aos sistemas onde armazenamos as informações coletadas.

Integridade e finalidade dos dados

Salvo disposição expressa em contrário, **não** vendemos, negociamos nem alugamos a terceiros os dados pessoais coletados no site. Quando você nos fornece dados pessoais identificáveis, nós os utilizamos conforme abaixo:

- **Clientes:** terão acesso às informações pessoais identificáveis coletadas por meio de seus websites, de acordo com as políticas de privacidade deles.
- **Fornecedores de serviços:** quando aplicável, terão acesso às informações que coletamos para nos auxiliar na prestação de serviços aos nossos clientes.
- Poderemos divulgar informações a terceiros quando houver motivo para acreditar que tal divulgação é necessária para identificar, contatar ou adotar medidas legais contra alguém que esteja causando dano ou interferindo (intencionalmente ou não) nos direitos ou na propriedade da Papelito, de nossos clientes ou de usuários do nosso website ou dos websites de clientes.
- Divulgaremos informações em resposta a solicitações de órgãos reguladores ou autoridades competentes.
- Poderemos divulgar informações quando acreditarmos, de boa-fé, que a lei assim o exige (por exemplo, em resposta a intimação ou ordem judicial).
- Poderemos usar seus dados em **campanhas de marketing, e-mail marketing** e para **qualificação de vendas**, incluindo contato por e-mail ou telefone.
- Ao preencher formulários em nosso website, você concorda em nos fornecer as informações e em receber conteúdos promocionais e educacionais relativos aos produtos e serviços da Papelito.
- Poderemos utilizar seus dados para **fins de recrutamento**, enviando vagas de trabalho e oportunidades de freelancer.
- A Papelito e seus clientes podem utilizar **dados agregados** (não pessoais) para melhorar a operação do nosso software e dos sites de nossos clientes, ou para analisar interesse e eficácia desses websites. A Papelito oferece mecanismos para que seus clientes mantenham os dados pessoais relevantes, corretos e completos para a finalidade a que se destinam.

Observe que a Papelito pode divulgar dados pessoais em resposta a solicitações legais de autoridades competentes ou quando exigido por lei.

Acesso

Mediante solicitação por escrito e com o consentimento do nosso cliente, a Papelito envidará seus melhores esforços para permitir que você corrija, altere ou exclua seus dados pessoais que se mostrarem incorretos ou incompletos. A autorização do cliente é necessária antes de qualquer alteração.

Execução e responsabilidade

A Papelito realizará auditorias periódicas quanto às obrigações e ao cumprimento desta Política. Qualquer descumprimento estará sujeito a medidas disciplinares, incluindo rescisão do contrato de trabalho.

Resolução de conflitos

Dúvidas e/ou reclamações sobre suas informações devem ser encaminhadas diretamente ao proprietário do website. Se sua dúvida ou reclamação estiver relacionada ao uso, pela Papelito, de seus dados pessoais, você pode nos contatar em:

Papelito / RCS LTDA

Aos cuidados de: [Endereço da Papelito]

A Papelito responderá em até três (3) dias contados do recebimento da notificação, ou no prazo estabelecido pela legislação local. Cooperaremos com as autoridades de proteção de dados aplicáveis em casos de reclamações não resolvidas.

Em algumas circunstâncias, pode ser necessário recorrer ao Poder Judiciário.

Alterações a esta Política de Privacidade

A Papelito reserva-se o direito de modificar esta Política a qualquer momento e notificará você por meio de aditamento publicado em nosso website. As alterações entram em vigor na data da publicação. Recomendamos a revisão periódica desta Política.